

# Dienstleistungen nach Bedarf

für Bewohnende sowie Pensionäre und Pensionärinnen

Seniorenzentrum Vivale Lindenhof (Institution)



Gültig ab 1. Januar 2024

## 1 Einleitung

Die nachfolgenden Leistungen werden von Vivale Lindenhof erbracht und können von Bewohnenden sowie Pensionären und Pensionärinnen nach Bedarf zusätzlich bezogen werden.

Bei Abschluss eines Pflegevertrags bzw. bei einem Kurzaufenthalt (sogenanntes «Pfleghaus») werden die Kosten der Dienstleistungen nach Bedarf (kurz DLB) zusätzlich zur Aufenthalts-, Betreuungs- und Pflaegtaxe sowie zu Gebühren gemäss «Taxordnung Pfleghaus» in Rechnung gestellt. Die Kosten der DLB sind von den Bewohnenden zu tragen.

Bei Abschluss eines Pensionsvertrags (sogenanntes «Wohnen mit Dienstleistungen») variieren die bereits im Pensionspreis (für «Alterswohnen Basis» bzw. «Alterswohnen Plus») enthaltenen Leistungen (siehe Ziffer 4 des Pensionsvertrags). Die untenstehenden DLB werden nur nach den in diesem Dokument festgelegten Preisen abgerechnet, falls sie nicht bereits im pauschalen Pensionspreis enthalten sind (siehe Ziffer 4 des Pensionsvertrags). Sofern eine DLB nicht im pauschalen Pensionspreis enthalten ist, wird sie separat in Rechnung gestellt.

DLB werden im Folgemonat in Rechnung gestellt. Die Rechnung gilt innert 10 Tagen ab Rechnungsstellung ohne Gegenbericht als von den Bewohnenden bzw. den Pensionären/-innen anerkannt und ist innert der gleichen Frist zu begleichen. Geraten Bewohnende, Pensionäre oder Pensionärinnen mit der Bezahlung der Rechnung in Verzug, so schulden sie nebst einer Mahngebühr von CHF 50.00 einen Verzugszins von 5% pro Jahr.

Einseitige Änderungen der DLB durch die Institution bleiben vorbehalten und werden den Bewohnenden sowie den Pensionären und Pensionärinnen unter Einhaltung der Kündigungsfrist schriftlich im Voraus mitgeteilt. Einwendungen gegen die Änderung der DLB haben keine aufschiebende Wirkung. Die einseitige Anpassung dieses Dokuments durch die Institution begründet keinen neuen Vertrag.

## 2 Dienstleistungen nach Bedarf für Pflegewohnen und Wohnen mit Dienstleistungen

Bezeichnung	Einheit	Preis in CHF
<b>Umzug oder Austritt</b>		
Mithilfe bei Umzug, Räumung oder Wechsel der Wohneinheit	Stunde	70.00
<b>Verpflegung</b>		
Zusätzliche Mahlzeiten können im Bistro eingenommen werden	Gemäss Menüplan	
Zimmerservice für Hauptmahlzeiten gemäss Menüplan und Angebot Bistro (z.B. Kaffee)	Zuschlag pro Einsatz	5.00
<b>Hauswartleistungen</b>		
Handwerkliche und technische Tätigkeiten exkl. Material (inbegriffen sind einfache Hauswartleistungen bis 15 Minuten pro Ereignis von Montag bis Freitag)	Stunde	70.00
Entsorgung von Mobiliar und elektrischen Geräten sowie Sonderentsorgungen (exkl. allfälliger Entsorgungsgebühren)	Stunde	70.00
Räumung Pflegezimmer exkl. allfälligen Entsorgungsgebühren	Stunde	70.00
Verlust Hausschlüssel	Pauschal	100.00
<b>Betreuung</b>		
Administrative Aufgaben, Begleitung, weitere Unterstützung	Stunde	70.00
<b>Sonstige hauswirtschaftliche Leistungen</b>		
Beschriftung Kleidung bei Eintritt	Pauschal	120.00
Beschriftung weiterer Kleidung nach Eintritt	Stück	1.00
Näh- und Flickarbeiten	Stunde	70.00
<b>Lagerung</b>		
Zusätzliche Lagerungsfläche	m2 pro Monat	70.00
<b>Miete von Geräten / Hilfsmitteln</b>		
TV-Gerät (sofern verfügbar)	Monat	40.00
Telefonapparat	Monat	10.00

Die Preise verstehen sich inklusive allfälliger Mehrwertsteuer.

### 3 Dienstleistungen nach Bedarf nur für Wohnen mit Dienstleitungen

Bezeichnung	Einheit	Preis in CHF
<b>Eintritt</b>		
Beschriftung Briefkasten / Sonnerie	Pauschal	20.00
<b>Umzug oder Austritt</b>		
Schlussreinigung nach Umzug oder Austritt	Stunde	70.00
<b>Wäscheservice</b>		
Zusätzlicher Wäscheservice mit Holen, Bringen und Bügeln von Leibwäsche, Oberbekleidung und Flachwäsche	Pauschal für 5 kg	70.00
Vorhänge abnehmen, waschen und aufhängen	Stunde	70.00
<b>Sonstige hauswirtschaftliche Leistungen</b>		
Unterhaltsreinigung (inkl. Material)	Stunde	70.00
Grundreinigung (Wohnung)	Stunde	70.00
Reinigung Fenster	Stunde	70.00
<b>Lagerung</b>		
Kellerabteil zu Wohnen mit Dienstleistungen	Abteil	Inklusive
<b>Parkplatz</b>		
Tiefgaragenparkplatz für Wohnungen	Monat	130.00
<b>Miete von Geräten / Hilfsmitteln</b>		
Rollstuhl	Monat	50.00
Rollator	Monat	30.00

Die folgenden Monatspakete können zusätzlich zum Alterswohnen Basis gebucht werden:

Bezeichnung	Einheit	Preis in CHF
Paket Wäscherei (wöchentlicher Wäscheservice, 5 kg pro Person)	Monatspauschale	120.00
Paket Reinigung (wöchentliche Unterhaltsreinigung der Alterswohnung, d.h. Nasszelle reinigen, Küche reinigen, Mobiliar entstauben, Boden trocken- und nassreinigen inkl. Balkon)	Monatspauschale	150.00
Paket Mahlzeiten (tägliche Mittagsmahlzeit, Drei-Gänge-Menü im hauseigenen Bistro)	Monatspauschale	550.00

Für die obigen Monatspakete wird ein Zusatzvertrag zum Pensionsvertrag abgeschlossen.

Die Preise verstehen sich inklusive allfälliger Mehrwertsteuer.