

Dienstleistungen nach Bedarf

für Bewohnende sowie Pensionäre und Pensionärinnen

Seniorenzentrum Vivale Lindenhof (Institution)



Gültig ab 1. Januar 2024

1 Einleitung

Die nachfolgenden Leistungen werden von Vivale Lindenhof erbracht und können von Bewohnenden sowie Pensionären und Pensionärinnen nach Bedarf zusätzlich bezogen werden.

Bei Abschluss eines Pflegevertrags bzw. bei einem Kurzaufenthalt (sogenanntes «Pflegewohnen») werden die Kosten der Dienstleistungen nach Bedarf (kurz DLB) zusätzlich zur Aufenthalts-, Betreuungs- und Pflegetaxe sowie zu Gebühren gemäss «Taxordnung Pflegewohnen» in Rechnung gestellt. Die Kosten der DLB sind von den Bewohnenden zu tragen.

Bei Abschluss eines Pensionsvertrags (sogenanntes «Wohnen mit Dienstleistungen») variieren die bereits im Pensionspreis (für «Alterswohnen Basis» bzw. «Alterswohnen Plus») enthaltenen Leistungen (siehe Ziffer 4 des Pensionsvertrags). Die untenstehenden DLB werden nur nach den in diesem Dokument festgelegten Preisen abgerechnet, falls sie nicht bereits im pauschalen Pensionspreis enthalten sind (siehe Ziffer 4 des Pensionsvertrags). Sofern eine DLB nicht im pauschalen Pensionspreis enthalten ist, wird sie separat in Rechnung gestellt.

DLB werden im Folgemonat in Rechnung gestellt. Die Rechnung gilt innert 10 Tagen ab Rechnungsstellung ohne Gegenbericht als von den Bewohnenden bzw. den Pensionären/-innen anerkannt und ist innert der gleichen Frist zu begleichen. Geraten Bewohnende, Pensionäre oder Pensionärinnen mit der Bezahlung der Rechnung in Verzug, so schulden sie nebst einer Mahngebühr von CHF 50.00 einen Verzugszins von 5% pro Jahr.

Einseitige Änderungen der DLB durch die Institution bleiben vorbehalten und werden den Bewohnenden sowie den Pensionären und Pensionärinnen unter Einhaltung der Kündigungsfrist schriftlich im Voraus mitgeteilt. Einwendungen gegen die Änderung der DLB haben keine aufschiebende Wirkung. Die einseitige Anpassung dieses Dokuments durch die Institution begründet keinen neuen Vertrag.

2 Dienstleistungen nach Bedarf für Pflegewohnen und Wohnen mit Dienstleistungen

| Bezeichnung | Einheit | Preis in CHF |
|---|----------------------|--------------|
| Umzug oder Austritt | | |
| Mithilfe bei Umzug, Räumung oder Wechsel der Wohneinheit | Stunde | 70.00 |
| Verpflegung | | |
| Zusätzliche Mahlzeiten können im Bistro eingenommen werden | Gemäss Menüplan | |
| Zimmerservice für Hauptmahlzeiten gemäss Menüplan und Angebot Bistro (z.B. Kaffee) | Zuschlag pro Einsatz | 5.00 |
| Hauswartleistungen | | |
| Handwerkliche und technische Tätigkeiten exkl. Material (inbegriffen sind einfache Hauswartleistungen bis 15 Minuten pro Ereignis von Montag bis Freitag) | Stunde | 70.00 |
| Entsorgung von Mobiliar und elektrischen Geräten sowie Sonderentsorgungen (exkl. allfälliger Entsorgungsgebühren) | Stunde | 70.00 |
| Räumung Pflegezimmer exkl. allfälligen Entsorgungsgebühren | Stunde | 70.00 |
| Verlust Hausschlüssel | Pauschal | 100.00 |
| Betreuung | | |
| Administrative Aufgaben, Begleitung, weitere Unterstützung | Stunde | 70.00 |
| Sonstige hauswirtschaftliche Leistungen | | |
| Beschriftung Kleidung bei Eintritt | Pauschal | 120.00 |
| Beschriftung weiterer Kleidung nach Eintritt | Stück | 1.00 |
| Näh- und Flickarbeiten | Stunde | 70.00 |
| Lagerung | | |
| Zusätzliche Lagerungsfläche | m2 pro Monat | 70.00 |
| Miete von Geräten / Hilfsmitteln | | |
| TV-Gerät (sofern verfügbar) | Monat | 40.00 |
| Telefonapparat | Monat | 10.00 |

Die Preise verstehen sich inklusive allfälliger Mehrwertsteuer.

3 Dienstleistungen nach Bedarf nur für Wohnen mit Dienstleitungen

| Bezeichnung | Einheit | Preis in CHF |
|---|-------------------|--------------|
| Eintritt | | |
| Beschriftung Briefkasten / Sonnerie | Pauschal | 20.00 |
| Umzug oder Austritt | | |
| Schlussreinigung nach Umzug oder Austritt | Stunde | 70.00 |
| Wäscheservice | | |
| Zusätzlicher Wäscheservice mit Holen, Bringen und Bügeln von Leibwäsche, Oberbekleidung und Flachwäsche | Pauschal für 5 kg | 70.00 |
| Vorhänge abnehmen, waschen und aufhängen | Stunde | 70.00 |
| Sonstige hauswirtschaftliche Leistungen | | |
| Unterhaltsreinigung (inkl. Material) | Stunde | 70.00 |
| Grundreinigung (Wohnung) | Stunde | 70.00 |
| Reinigung Fenster | Stunde | 70.00 |
| Lagerung | | |
| Kellerabteil zu Wohnen mit Dienstleistungen | Abteil | Inklusive |
| Parkplatz | | |
| Tiefgaragenparkplatz für Wohnungen | Monat | 130.00 |
| Miete von Geräten / Hilfsmitteln | | |
| Rollstuhl | Monat | 50.00 |
| Rollator | Monat | 30.00 |

Die folgenden Monatspakete können zusätzlich zum Alterswohnen Basis gebucht werden:

| Bezeichnung | Einheit | Preis in CHF |
|--|-----------------|--------------|
| Paket Wäscherei (wöchentlicher Wäscheservice, 5 kg pro Person) | Monatspauschale | 120.00 |
| Paket Reinigung (wöchentliche Unterhaltsreinigung der Alterswohnung, d.h. Nasszelle reinigen, Küche reinigen, Mobiliar entstauben, Boden trocken- und nassreinigen inkl. Balkon) | Monatspauschale | 150.00 |
| Paket Mahlzeiten (tägliche Mittagsmahlzeit, Drei-Gänge-Menü im hauseigenen Bistro) | Monatspauschale | 550.00 |

Für die obigen Monatspakete wird ein Zusatzvertrag zum Pensionsvertrag abgeschlossen.

Die Preise verstehen sich inklusive allfälliger Mehrwertsteuer.